



CÓDIGO DE ÉTICA, CONDUTA E INTEGRIDADE



® 2025, Ageu LTDA. Todos os direitos reservados.
www.ageucard.com.br

AGEU LTDA

Código de Ética, Conduta e Integridade – Maranhão: Ageu LTDA, 2025. 1º Edição.

Palavras-chaves: 1 – Código; 2 – Ética; 3 – Conduta; 4 – Integridade.



RUI CASTRO JUNIOR

Fouder & CEO

CLOVIS PAULO SAUER

Co-Fouder & Sócio Administrador

FERNANDO LOBO MARTINS

Diretor de Inovação Estratégica

CÓDIGO DE ÉTICA, CONDUTA E INTEGRIDADE – AGEU LTDA

PREÂMBULO

A **AGEU LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, sociedade empresária limitada, inscrita no CNPJ sob nº 62.918.049/0001-85, com sede em São Luís – MA, adota o presente **Código de Ética, Conduta e Integridade** como instrumento fundamental para nortear sua atuação institucional, orientar a conduta de seus colaboradores, sócios, parceiros, prestadores de serviço e fornecedores, bem como fortalecer sua cultura organizacional baseada na ética, transparência, legalidade e responsabilidade social.

Este Código reflete o compromisso da AGEU LTDA com a conformidade legal, a integridade corporativa e a governança responsável, alinhando-se aos princípios constitucionais da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência (art. 37, caput, da Constituição Federal), às disposições da **Lei nº 12.846/2013** (Lei Anticorrupção), da **Lei nº 13.709/2018** (Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD), do **Código Civil** e demais legislações aplicáveis ao setor privado.

CAPÍTULO I INTRODUÇÃO E OBJETIVOS

Art. 1º Este Código tem por objetivo estabelecer os princípios éticos, valores institucionais, padrões de conduta e regras de integridade que devem orientar todas as atividades desenvolvidas pela AGEU LTDA e seus integrantes, fortalecendo sua reputação, garantindo a conformidade legal e assegurando relações empresariais responsáveis e transparentes.

Art. 2º A observância deste Código é obrigatória a todos aqueles que mantenham vínculo direto ou indireto com a AGEU LTDA, incluindo, mas não se limitando a:

- I – sócios, administradores e gestores;
- II – empregados, colaboradores e estagiários;
- III – consultores, prestadores de serviços e representantes comerciais;
- IV – fornecedores, parceiros estratégicos e terceiros contratados;
- V – quaisquer outras pessoas físicas ou jurídicas que, de forma permanente ou eventual, atuem em nome da empresa ou em seu interesse.

Art. 3º A AGEU LTDA compromete-se a:

- I – Conduzir suas atividades de forma ética, responsável e transparente;
- II – Prevenir e combater qualquer forma de corrupção, fraude ou conduta ilícita;
- III – Promover a conformidade com a legislação vigente e com as normas internas;
- IV – Garantir um ambiente de trabalho respeitoso, inclusivo e livre de discriminação;
- V – Zelar pela proteção de dados pessoais e informações confidenciais, em conformidade com a **Lei nº 13.709/2018 (LGPD)**;
- VI – Fomentar relações empresariais pautadas na boa-fé, na lealdade e no respeito mútuo.

CAPÍTULO II

MISSÃO, VISÃO E VALORES

Art. 4º – Missão: Democratizar o acesso ao crédito com segurança e inovação.

Art. 5º – Visão: Ser a fintech de referência no mercado de crédito consignado no Brasil até 2030.

Art. 6º – Valores: Ética, transparência, inovação e responsabilidade social.

CAPÍTULO III

PRINCÍPIOS FUNDAMENTAIS

Art. 7º A conduta da AGEU LTDA e de todos os seus colaboradores e parceiros será guiada pelos seguintes princípios:

I – **Legalidade:** atuação sempre em conformidade com a legislação vigente e com os regulamentos internos;

II – **Integridade:** repúdio a qualquer forma de corrupção, suborno, fraude ou vantagem indevida;

III – **Transparência:** comunicação clara, honesta e acessível com todas as partes interessadas;

IV – **Imparcialidade e isonomia:** tratamento justo e igualitário a todos, sem favorecimentos ou discriminação;

V – **Confidencialidade:** proteção de informações estratégicas, comerciais e pessoais, conforme a legislação aplicável;

VI – **Responsabilidade social e sustentabilidade:** compromisso com o desenvolvimento econômico, social e ambiental;

VII – **Respeito à dignidade humana:** promoção de um ambiente livre de assédio, preconceito, discriminação ou qualquer forma de violência.

CAPÍTULO IV

CONCEITOS ESSENCIAIS

Art. 8º Para fins deste Código, adotam-se os seguintes conceitos:

I – **Conduta ética:** toda ação ou omissão alinhada aos valores e princípios da AGEU LTDA, observando-se os preceitos legais e normativos aplicáveis;

II – **Conflito de interesse:** situação em que interesses pessoais, profissionais ou financeiros possam comprometer a imparcialidade nas decisões empresariais;

III – **Corrupção:** oferta, promessa, solicitação ou recebimento de vantagem indevida com o objetivo de influenciar decisões ou obter benefícios ilícitos, nos termos da **Lei nº 12.846/2013**;

IV – **Assédio moral:** conduta abusiva, repetitiva ou sistemática que degrade o ambiente de trabalho ou cause dano à dignidade da pessoa;

V – **Assédio sexual:** conduta de natureza sexual indesejada que viole a liberdade ou a integridade do indivíduo;

VI – **Informações confidenciais:** dados técnicos, estratégicos, comerciais ou pessoais não públicos, cuja divulgação não autorizada possa causar prejuízos;

VII – **Dados pessoais:** informações relacionadas a pessoa natural identificada ou

identificável, nos termos do art. 5º, I, da **Lei nº 13.709/2018 (LGPD)**;

VIII – **Terceiros:** pessoas físicas ou jurídicas que atuam em nome ou no interesse da AGEU LTDA, sem vínculo empregatício direto.

CAPÍTULO V

COMPROMISSOS DE CONDUTA

Art. 9º A atuação da AGEU LTDA e de todos os seus integrantes deverá refletir os princípios, valores e objetivos estabelecidos neste Código, garantindo que cada decisão e ação empresarial seja guiada por padrões elevados de ética, legalidade e integridade.

Art. 10. Todos os colaboradores, gestores, fornecedores, parceiros e terceiros devem:

I – Atuar com honestidade, lealdade e boa-fé em todas as relações;

II – Zelar pela imagem, reputação e credibilidade da AGEU LTDA;

III – Adotar práticas transparentes e documentadas em todas as operações;

IV – Cumprir integralmente a legislação aplicável às suas atividades, incluindo a **Lei nº 12.846/2013 (Anticorrupção)**, a **Lei nº 13.709/2018 (LGPD)** e demais normas pertinentes;

V – Preservar os ativos tangíveis e intangíveis da empresa, incluindo sua marca, tecnologia, propriedade intelectual e informações estratégicas;

VI – Garantir que a tomada de decisões não seja influenciada por interesses pessoais ou externos;

VII – Contribuir para a construção de um ambiente de trabalho saudável, inclusivo e produtivo;

VIII – Reportar imediatamente, por meio dos canais adequados, qualquer violação, suspeita ou indício de irregularidade.

Art. 11. É dever de todos proteger a propriedade intelectual da AGEU LTDA, incluindo marcas, patentes, software, metodologias e outros ativos intangíveis, abstendo-se de utilizá-los para fins pessoais ou não autorizados, bem como respeitando os direitos de terceiros.

Art. 12. A AGEU LTDA considera a proteção de dados pessoais uma prioridade estratégica e legal, devendo todos os que manipulam tais informações observar os princípios e regras previstos na **Lei nº 13.709/2018 (LGPD)**, especialmente os relacionados à finalidade, necessidade, segurança e confidencialidade.

CAPÍTULO VI

DIREITOS, DEVERES E RESPONSABILIDADES

Art. 13. São deveres gerais de todos os integrantes da AGEU LTDA:

I – Conhecer, compreender e cumprir integralmente este Código;

II – Observar os princípios éticos e legais mesmo em situações não

expressamente previstas neste documento;

III – Atuar com diligência, zelo e profissionalismo nas tarefas sob sua responsabilidade;

IV – Denunciar pressões, solicitações ou ofertas de vantagens indevidas, mesmo que de forma anônima, pelos canais adequados;

V – Evitar situações que possam gerar conflito de interesse, comunicando imediatamente a ocorrência à administração;

VI – Manter sigilo sobre todas as informações estratégicas, técnicas e comerciais obtidas em razão de sua função;

VII – Cooperar com auditorias, investigações internas e processos de compliance;

VIII – Respeitar colegas, parceiros, fornecedores e clientes, promovendo um ambiente de trabalho digno e colaborativo;

IX – Cumprir com as normas de saúde, segurança do trabalho e proteção ambiental.

Art. 14. São responsabilidades adicionais dos gestores e administradores:

I – Dar exemplo de conduta ética, servindo de referência para suas equipes;

II – Prevenir e coibir condutas ilegais, antiéticas ou contrárias aos valores da empresa;

III – Garantir que as decisões empresariais observem critérios técnicos, legais e de governança;

IV – Assegurar a correta aplicação dos recursos financeiros e materiais;

V – Evitar o uso do cargo para obtenção de vantagens pessoais ou favorecimento de terceiros;

VI – Garantir igualdade de oportunidades e tratamento nas relações de trabalho e comerciais;

VII – Estimular a cultura de compliance e promover treinamentos periódicos sobre ética e integridade.

Art. 15. São deveres específicos dos fornecedores, parceiros e prestadores de serviços:

I – Cumprir integralmente a legislação aplicável à sua atividade e ao contrato firmado com a AGEU LTDA;

II – Não oferecer, prometer, solicitar ou aceitar qualquer vantagem indevida;

III – Manter controles internos adequados para prevenir corrupção, lavagem de dinheiro, fraude e outras práticas ilícitas;

IV – Permitir auditorias ou verificações de conformidade sempre que solicitado;

V – Respeitar as normas de proteção de dados pessoais e confidencialidade das informações compartilhadas.

CAPÍTULO VII

VEDAÇÕES E CONDUTAS PROIBIDAS

Art. 16. É expressamente vedado a qualquer pessoa sujeita a este Código:

- I – Utilizar bens, recursos ou informações da AGEU LTDA para fins pessoais ou ilícitos;
- II – Obter ou oferecer vantagens indevidas em razão de sua função ou posição;
- III – Agir em conflito com os interesses da empresa ou com os interesses legítimos de seus clientes e parceiros;
- IV – Interferir em processos decisórios com base em interesses pessoais, políticos ou econômicos;
- V – Praticar qualquer ato que configure corrupção ativa ou passiva, suborno, concussão, peculato, fraude, lavagem de dinheiro ou outros crimes previstos na legislação penal e empresarial;
- VI – Aceitar brindes, presentes ou hospitalidades que ultrapassem valores simbólicos e possam comprometer a independência das decisões;
- VII – Divulgar, compartilhar ou utilizar informações confidenciais sem autorização expressa;
- VIII – Discriminar, assediar, ameaçar ou praticar qualquer forma de violência física, verbal ou psicológica;
- IX – Manifestar-se em nome da empresa em redes sociais ou meios de comunicação sem autorização prévia;
- X – Inserir informações falsas em documentos, registros ou relatórios corporativos;
- XI – Retardar, omitir ou obstruir processos internos de auditoria, investigação ou fiscalização;
- XII – Participar, direta ou indiretamente, de atividades concorrentes com as da AGEU LTDA sem autorização expressa dos administradores.

Art. 17. Qualquer descumprimento das vedações previstas neste Código poderá ensejar a aplicação de medidas disciplinares, responsabilização civil e penal, e, quando cabível, a rescisão contratual, nos termos da legislação vigente.

CAPÍTULO VIII

RELAÇÕES INTERNAS E EXTERNAS

Art. 18. As relações internas da AGEU LTDA devem ser pautadas pelo respeito, pela colaboração e pela valorização do trabalho coletivo, promovendo um ambiente saudável, inclusivo e produtivo.

Art. 19. Todos os colaboradores devem:

- I – Tratar colegas, superiores, subordinados e terceiros com respeito e urbanidade;
- II – Respeitar a diversidade, a igualdade de oportunidades e os direitos humanos fundamentais;
- III – Cooperar para um ambiente de trabalho livre de assédio, preconceito e discriminação;
- IV – Resolver divergências de forma ética, profissional e com diálogo construtivo.

Art. 20. Nas relações externas com clientes, parceiros, fornecedores, órgãos públicos, entidades privadas ou qualquer outro público, a AGEU LTDA deverá:

- I – Adotar postura ética e transparente em todas as interações;
- II – Cumprir compromissos contratuais e legais de forma responsável;
- III – Atuar com imparcialidade, isonomia e respeito à concorrência leal;
- IV – Proteger a reputação e a imagem institucional da empresa e de seus parceiros;
- V – Rejeitar qualquer ato que possa ser interpretado como tráfico de influência, corrupção, fraude ou favorecimento.

Art. 21. A AGEU LTDA repudia qualquer prática de corrupção ou fraude em sua cadeia de valor, comprometendo-se com a observância da **Lei nº 12.846/2013 (Lei Anticorrupção)**, do **Código Penal**, da **Lei nº 9.613/1998 (Lei de Lavagem de Dinheiro)** e demais normas aplicáveis.

CAPÍTULO IX

CANAL DE DENÚNCIAS E PROTEÇÃO AO DENUNCIANTE

Art. 22. A AGEU LTDA manterá um canal oficial de denúncias por meio de endereço eletrônico exclusivo, a ser divulgado amplamente, destinado a receber comunicações sobre violações deste Código, irregularidades legais ou éticas, suspeitas de fraude, corrupção, assédio ou outras condutas impróprias.

§ 1º O canal será acessível a colaboradores, fornecedores, parceiros, clientes e ao público em geral.

§ 2º As denúncias poderão ser feitas de forma **anônima ou identificada**, devendo conter o máximo de detalhes possíveis para a apuração dos fatos.

§ 3º Toda denúncia será analisada com seriedade, imparcialidade e confidencialidade pela área responsável ou por comitê designado.

Art. 23. O denunciante de boa-fé terá **garantida a proteção contra qualquer forma de retaliação**, direta ou indireta, incluindo demissão, perseguição, intimidação, alteração injustificada de funções ou qualquer prejuízo decorrente da denúncia realizada.

Art. 24. É assegurado ao denunciado o **direito à ampla defesa e ao contraditório**, em conformidade com os princípios constitucionais e legais aplicáveis.

CAPÍTULO X

INFRAÇÕES, PENALIDADES E DISPOSIÇÕES FINAIS

Art. 25. A violação deste Código sujeitará o infrator às medidas disciplinares, civis e penais cabíveis, de acordo com a gravidade do ato e a legislação vigente, sem prejuízo das sanções contratuais.

Art. 26. As sanções disciplinares poderão incluir, conforme o caso:

- I – Advertência verbal ou escrita;
- II – Suspensão;
- III – Rescisão contratual com justa causa;
- IV – Ações civis ou penais;
- V – Indenização por danos causados à AGEU LTDA ou a terceiros.

Art. 27. Os fornecedores, parceiros e prestadores de serviço que descumprirem este Código estarão sujeitos às penalidades contratuais previstas, inclusive à rescisão imediata e ao impedimento de novas contratações.

Art. 28. A AGEU LTDA compromete-se a revisar e atualizar periodicamente este Código, a fim de garantir sua adequação à legislação vigente e às melhores práticas de governança corporativa e compliance.

Art. 29. Este Código entra em vigor na data de sua aprovação pelos sócios e deverá ser divulgado amplamente a todos os públicos internos e externos da AGEU LTDA.

São Luís – MA, 08 de outubro de 2025.

Pelo presente instrumento, os sócios abaixo assinam este **CÓDIGO DE ÉTICA, CONDUTA E INTEGRIDADE – AGEU LTDA**, comprometendo-se com sua fiel observância e implementação em todas as atividades da sociedade.

Rui Castro Junior

Sócio-Administrador – AGEU LTDA

Clóvis Paulo Sauer

Sócio-Administrador – AGEU LTDA

Fernando Lobo Martins

Sócio – AGEU LTDA